

RESSOURCE

Exemples de questions pour une supervision bienveillante à utiliser pendant les visites de suivi aux éducateurs

À PROPOS DE CETTE RESSOURCE

Notre personnel de supervision utilise ces indicateurs et ces questions lors des visites de suivi aux éducateurs. Ces questions aident le personnel de supervision à évaluer l'intégration d'un éducateur au sein de son école/communauté, par exemple, ou sa satisfaction au travail — des aspects importants pour comprendre la motivation et la performance des éducateurs.



À propos du Projet Jeune Leader (PJL)

Projet Jeune Leader (PJL) est une organisation à but non lucratif fondée par des jeunes, dirigée par des jeunes et visant les jeunes. Elle a été fondée dans la ville de Fianarantsoa, Madagascar. Depuis 2013, en étroite collaboration avec les écoles et les circonscriptions scolaires, Projet Jeune Leader dispense une éducation complète à la sexualité (ECS) aux jeunes et très jeunes adolescents (10-16 ans) dans les collèges publics à Madagascar. Notre approche consiste à recruter des jeunes adultes dynamiques (âgés de 18 à 25 ans) ayant une attitude positive à l'égard du genre et un potentiel en tant que modèles. Nous formons ces jeunes rigoureusement pendant deux mois et nous les embauchons dans le cadre d'un contrat rémunéré à temps plein s'ils réussissent une évaluation de fin de formation. Nous intégrons ensuite chacun d'entre eux dans une école publique partenaire où ils enseignent une matière, l'ECS, sur l'année scolaire à tous les niveaux, à l'aide de notre curriculum de 27 modules, segmenté par âge et qui promeut l'égalité de genre. Lorsqu'ils n'enseignent pas, les éducateurs offrent une gamme de services essentiels au sein de l'école (activités ludiques, centre d'écoute et de conseil, références médicales, et ateliers pour les parents et enseignants).

À propos de l'outil : « Une ECS sur laquelle on peut compter »

Projet Jeune Leader a développé le guide « Une ECS sur laquelle on peut compter » pour combler la lacune de stratégies pratiques visant à établir le soutien de la communauté en faveur de l'ECS. Nous y partageons des stratégies, des conseils pratiques et des outils que Projet Jeune Leader applique dans notre travail avec des dizaines de milliers d'élèves, de parents, d'enseignants et de responsables d'écoles à Madagascar. Cette ressource, qui accompagne le document principal, présente l'un des outils que nous utilisons régulièrement.



Lisez « Une ECS sur laquelle on peut compter » et ses ressources sur fr.projetjeuneleader.org/ressources/communaute.

Que se passe-t-il lors d'une visite de supervision sur le terrain ?

Nos superviseurs sont investis de responsabilités formelles et réalisables pour évaluer la performance des animateurs-éducateurs et leur fournir des feedbacks. Lors des visites sur le terrain, ces responsabilités consistent à :

- Observer l'enseignement et les autres activités de l'animateur-animateur-éducateur d'ECS dans l'école.
- Organiser des entretiens et d'autres mécanismes informels de feedback avec les principales parties prenantes (par exemple, les élèves et les directeurs d'école).
- Formuler un feed-back constructif et offrir le mentorat et la formation sur place
- Résoudre conjointement les problèmes
- Faire un inventaire régulier du matériel et des fournitures des animateurs-éducateurs

Chacune de ces responsabilités est soumise à son propre système d'évaluation structuré, comportant des rubriques, des listes de contrôle et des mécanismes de feedback spécifiques. Par exemple, voici trois questions que nos superviseurs doivent poser aux animateurs-éducateurs d'ECS dans le cadre d'une rubrique plus générale lors des visites sur le terrain :

Sur une échelle de 1 à 10 (1 étant pas bien du tout, 10 étant très bien), indiquez dans quelle mesure vous pensez que votre mission se déroule bien. Pourquoi avez-vous donné cette note ? Que pouvons-nous faire pour qu'elle atteigne 10 ?	<i>(Indicateur : satisfaction des animateurs-éducateurs d'ECS)</i>
Un enseignant de l'école a-t-il observé un de vos cours d'ECS ? (Oui/Non) Si oui, pouvez-vous me dire comment cela s'est passé ? L'enseignant a-t-il fait des commentaires après avoir vu le programme d'ECS « mis en œuvre » ?	<i>(Indicateur : soutien de l'école à l'animateur-éducateur d'ECS)</i>
Qui sont vos alliés/collègues les plus proches au sein de votre communauté de travail ? Note : Inscrivez les noms et les titres des personnes mentionnées par l'animateur-éducateur d'ECS (par exemple, Rakoto, parent ; Rasoa, professeur de mathématiques) et indiquez le nombre total d'alliés.	<i>(Indicateur : intégration des animateurs-éducateurs d'ECS)</i>

Nous avons noté que l'utilisation de questions fermées (quantitatives) aide les superviseurs à évaluer rapidement les progrès d'un animateur-éducateur dans le temps et par rapport à ses pairs. En revanche, les questions ouvertes (qualitatives) permettent aux superviseurs de mettre en pratique des compétences de communication positives, en particulier

l'écoute active et le feedback constructif (en utilisant des techniques telles que la paraphrase, la clarification et l'encouragement verbal et non verbal.)



Les objectifs du Projet Jeune Leader en termes de supervision d'appui :

- Les animateurs-éducateurs d'ECS se sentent soutenus dans leur mission dans les écoles.
- Les animateurs-éducateurs d'ECS dispensent un programme de haute qualité.

Que se passe-t-il après une visite de supervision sur le terrain ?

La supervision est un processus continu. Les superviseurs effectuent un suivi continu des problèmes relevés lors d'une visite sur le terrain au cours de réunions ultérieures avec les animateurs-éducateurs, d'appels téléphoniques ou de visites de suivi sur le terrain.

Les données recueillies auprès des animateurs-éducateurs et des superviseurs sont également régulièrement synthétisées et examinées par le personnel du programme ECS. À partir de ces données, le programme ECS peut élaborer un plan d'action pour contribuer à mieux satisfaire et motiver les animateurs-éducateurs dans leur travail. Cela peut impliquer une formation à l'interne pour les animateurs-éducateurs, ou des changements dans la programmation/les opérations.



Exploiter les données de la supervision d'appui pour élaborer un plan d'action

Après le premier trimestre de l'année scolaire 2020-2021, nous avons évalué les progrès réalisés par rapport à plusieurs indicateurs portant sur l'appui des écoles aux animateurs-éducateurs d'ECS. À la lumière de ces résultats, nous avons remarqué que les enseignants étaient les parties prenantes les moins enclines à comprendre ou à s'engager avec notre programme et nos animateurs-éducateurs ECS. Nous avons alors décidé de développer et de tester une session spéciale pour les enseignants dans le but d'accroître leur compréhension de nos activités et de notre mission. En coordination avec les directeurs d'école, les animateurs-éducateurs d'ECS ont organisé une session de deux heures pour les enseignants de leurs écoles partenaires afin de présenter les thèmes de nos programmes, simuler un exemple de leçon et dispenser une courte formation sur les techniques de communication avec les adolescents. Au total, 938 enseignants ont participé à la séance dans 45 écoles partenaires, soit un taux de participation impressionnant de 78%. Les évaluations de suivi ont montré que les enseignants ont mieux compris le Projet Jeune Leader après

la session, et ont manifesté un nouvel engagement à soutenir l'animateur-éducateur d'ECS dans leur école.



fr.projetjeuneleader.org



fiarleader@gmail.com